

SOS DEVOIRS



RAPPORT ANNUEL

Année scolaire 2007-2008

## FAITS SAILLANTS

- SOS DEVOIRS offre ses services à un peu plus de 115 000 élèves francophones par téléphone et sur Internet à compter du troisième lundi de septembre jusqu'au deuxième jeudi de juin.
- SOS DEVOIRS est non seulement un programme d'aide aux devoirs pour les élèves de la 1<sup>re</sup> à la 12<sup>e</sup> année, c'est aussi le site par excellence à visiter avant de commencer un projet car il contient plusieurs renseignements qui pourraient aider, en plus d'une panoplie de liens variés.
- Ce service gratuit est offert conjointement par le CSDCSO et TFO en collaboration avec les conseils scolaires de langue française de la Colombie-Britannique, du Yukon, de la Saskatchewan, de l'Alberta, des Territoires du Nord-Ouest, du Nunavut, de l'Ontario, du Nouveau-Brunswick et de la Nouvelle-Écosse et cela, grâce à l'appui financier de l'Entente Canada-Ontario.
- SOS DEVOIRS offre des services directs avec une enseignante ou un enseignant du lundi au jeudi de 16 h 30 à 21 h, heure de l'Est, par téléphone et sur Internet.
- La *Bibliothèque interactive* est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et regorge de fiches multimédias.
- La mission de SOS DEVOIRS est d'aider les élèves des écoles de langue française de la 1<sup>re</sup> à la 12<sup>e</sup> année en milieu minoritaire au Canada en fournissant des outils d'apprentissage à leur portée.
- SOS DEVOIRS vise à améliorer le rendement scolaire des élèves des écoles de langue française en milieu minoritaire aux tests provinciaux et internationaux.
- SOS DEVOIRS offre des services de qualité par des francophones pour des francophones.
- La Caisse populaire Desjardins est un fier commanditaire de SOS DEVOIRS.
- La subvention spéciale de l'Entente Canada-Ontario fait en sorte que le site web passera d'une génération web à une autre et la subvention d'Inukshuk a permis l'ajout de cinquante fiches multimédias à la bibliothèque interactive.

## LA CLIENTÈLE DE SOS DEVOIRS

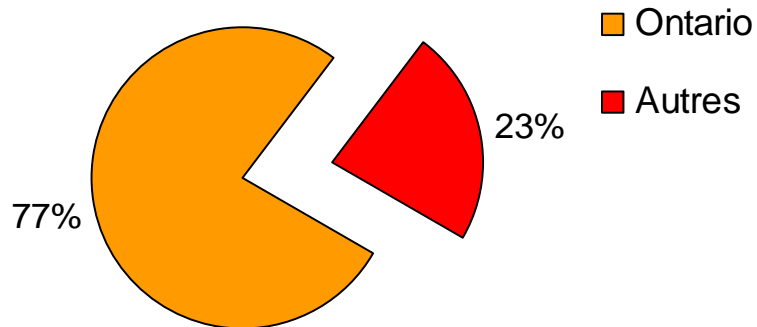
### *Du Pacifique à l'Atlantique en passant par l'Arctique*



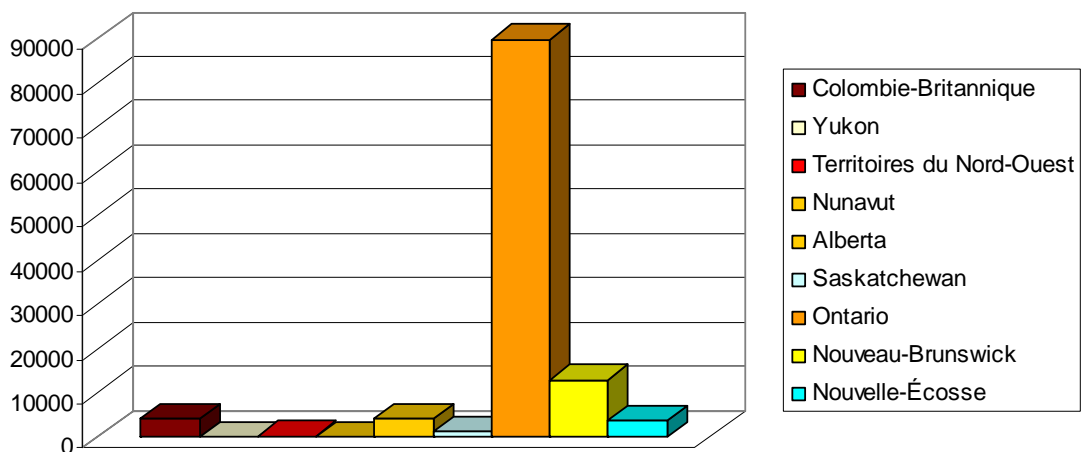
<b>Colombie-Britannique</b> 1 conseil, 39 écoles 4 150 élèves 350 enseignant(e)s	<b>Nunavut</b> 1 conseil, 1 école 50 élèves 4 enseignant(e)s
<b>Yukon</b> 1 conseil, 1 école 125 élèves 18 enseignant(e)s	<b>Ontario</b> 12 conseils, 371 écoles 89 795 élèves 6 323 enseignant(e)s
<b>Saskatchewan</b> 1 conseil, 12 écoles 1 132 élèves 104 enseignant(e)s	<b>Nouveau-Brunswick</b> 2 conseils, 35 écoles 12 918 élèves 900 enseignant(e)s
<b>Alberta</b> 4 conseils, 23 écoles 4 065 élèves 328 enseignant(e)s	<b>Nouvelle-Écosse</b> 1 conseil, 19 écoles 3 747 élèves 316 enseignant(e)s
<b>Territoires du Nord-Ouest</b> 1 conseil, 2 écoles 190 élèves 20 enseignant(e)s	

## RÉPARTITION DES ÉLÈVES

Le graphique suivant montre le pourcentage d'élèves de l'Ontario et des autres provinces.



Le graphique suivant montre la répartition des élèves entre les provinces.

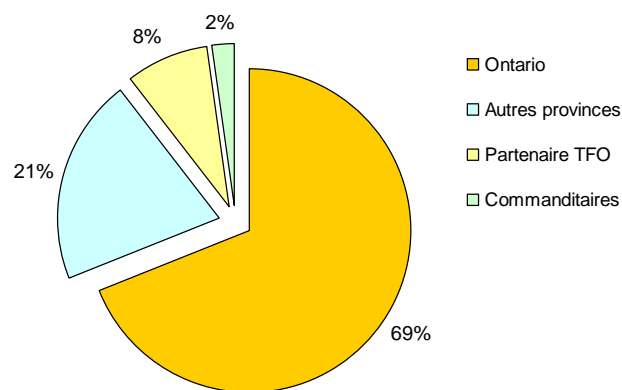


Colombie-Britannique : 3,6 %	Saskatchewan : 0,10 %
Yukon : 0,11 %	Ontario : 77 %
Territoires du Nord-Ouest : 0,16 %	Nouveau-Brunswick : 11,1 %
Nunavut : 0,04 %	Nouvelle-Écosse : 3,2 %
Alberta : 3,5 %	

## FINANCEMENT DE SOS DEVOIRS

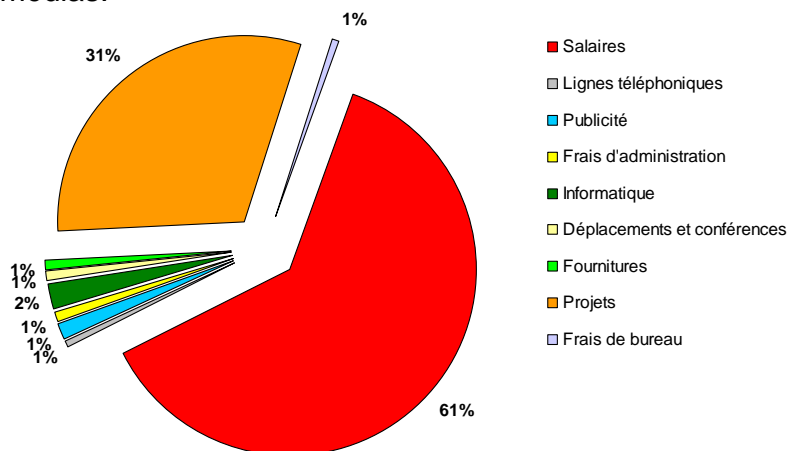
### Recettes

Le financement de SOS DEVOIRS vient de plusieurs sources : l'appui financier de l'Entente Canada-Ontario en collaboration avec les conseils scolaires de l'Ontario, le partenariat avec TFO, les conseils scolaires des différentes provinces, le Centre d'études indépendantes, les commanditaires et les subventions. À cause du décalage horaire, les élèves du Nord-Ouest et de l'Ouest ne profitent pas pleinement des services en direct des enseignantes et des enseignants. Afin d'être équitable, il était pertinent de négocier un prix spécial avec ces provinces.



### Dépenses

Les salaires représentent la plus grande dépense de SOS DEVOIRS. Les dépenses liées au fonctionnement et à l'administration sont minimales. Cette année, SOS DEVOIRS a été choyé et a reçu le financement nécessaire pour réaliser deux projets d'envergure. Une subvention de l'Entente Canada-Ontario a défrayé les coûts de la création d'un site véritablement dynamique, dans l'esprit de la révolution Internet qui se nomme le Web 2.0 et une subvention d'Inukshuk nous a permis d'augmenter la bibliothèque interactive avec l'ajout de cinquante fiches multimédias.

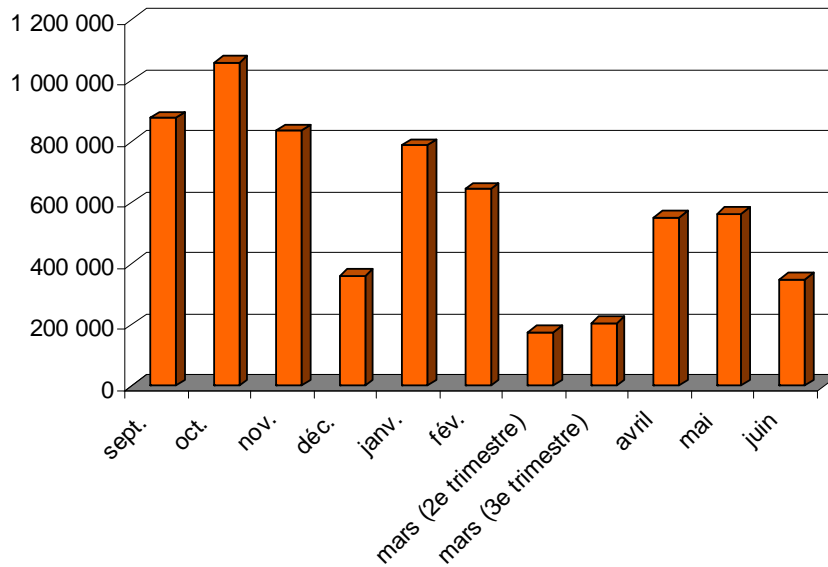


## Appels de fichiers

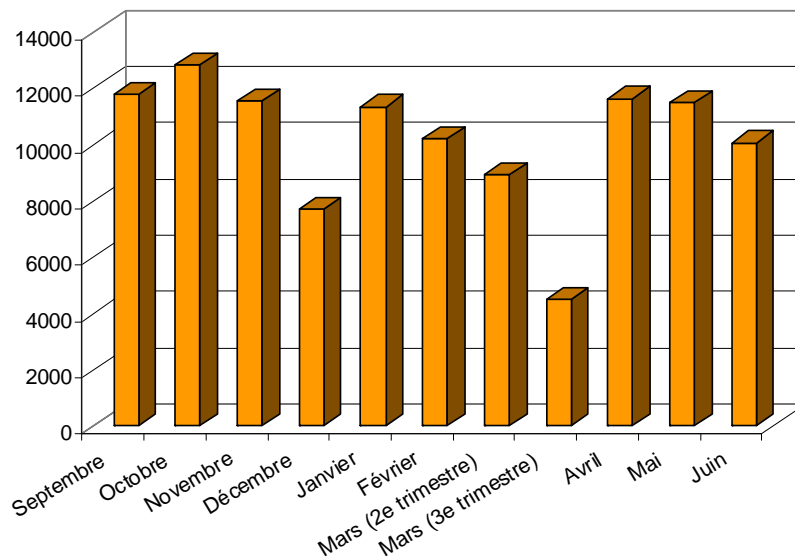
Les appels de fichiers (hits) englobent tous les fichiers transférés, y compris les images, pages, animations, graphiques, etc...

Un nouveau record pour SOS DEVOIRS!

6 414 541 appels de fichiers pendant l'année 2007-2008 soit 21 % de plus que l'année passée.

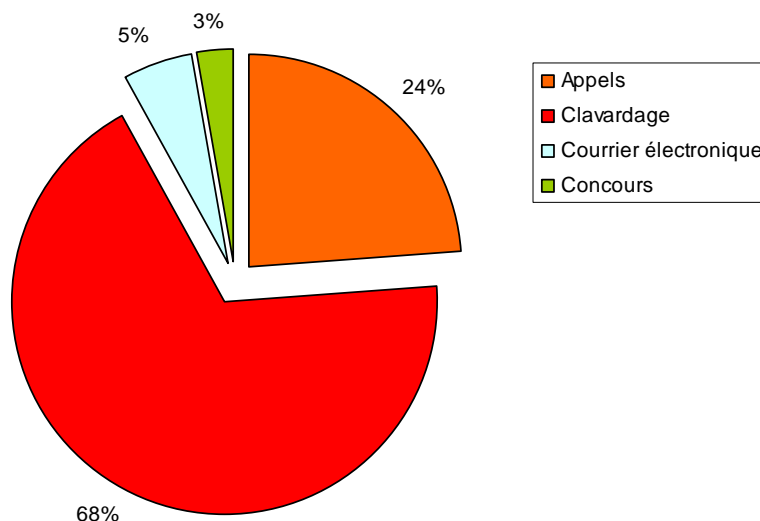


## Nombre de visiteurs



## UTILISATION DES SERVICES DE SOS DEVOIRS SUR INTERNET OU PAR TÉLÉPHONE

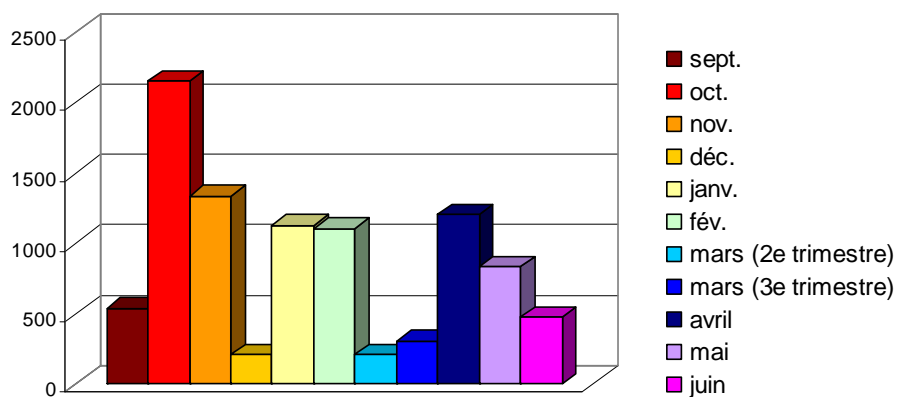
Les élèves reçoivent de l'aide personnalisée directement d'une enseignante ou d'un enseignant sur Internet ou par téléphone.



## CLAVARDAGE

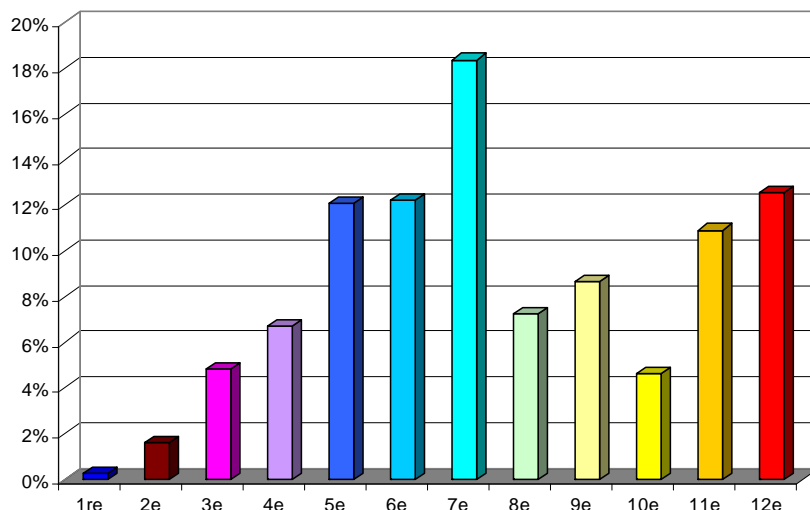
Le clavardage demeure le service le plus populaire chez les élèves et a augmenté de 32 % en 2007-2008 comparativement à l'année 2006-2007. Il est à souligner que les élèves du niveau supérieur se sentent à l'aise dans les salles de clavardage et l'utilisent de plus en plus. Les problèmes sont souvent complexes à ce niveau et les enseignantes et enseignants passent régulièrement plus de 20 minutes avec un élève. La période d'attente est plus longue et ceux qui attendent perdent parfois patience, par contre, ceux et celles qui reçoivent de l'aide en sont ravis. Les élèves ont accès à quatre salles de clavardage : français, mathématiques, sciences et autres matières.

Nombre de demandes d'aide par clavardage



## Répartition des utilisateurs par année d'études

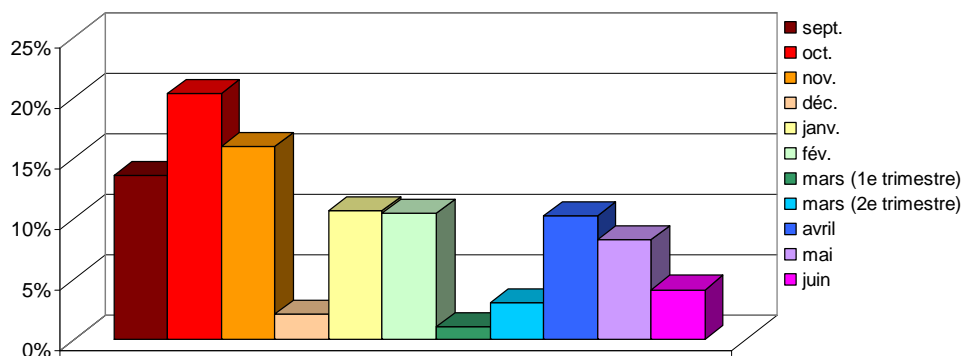
Répartition des utilisateurs par année d'études



## COURRIER ÉLECTRONIQUE

Le formulaire du courrier électronique est disponible en tout temps. Du lundi au jeudi, une enseignante ou un enseignant répondra dans les 24 heures suivant la réception de la question.

Nombre de demandes d'aide par courrier électronique

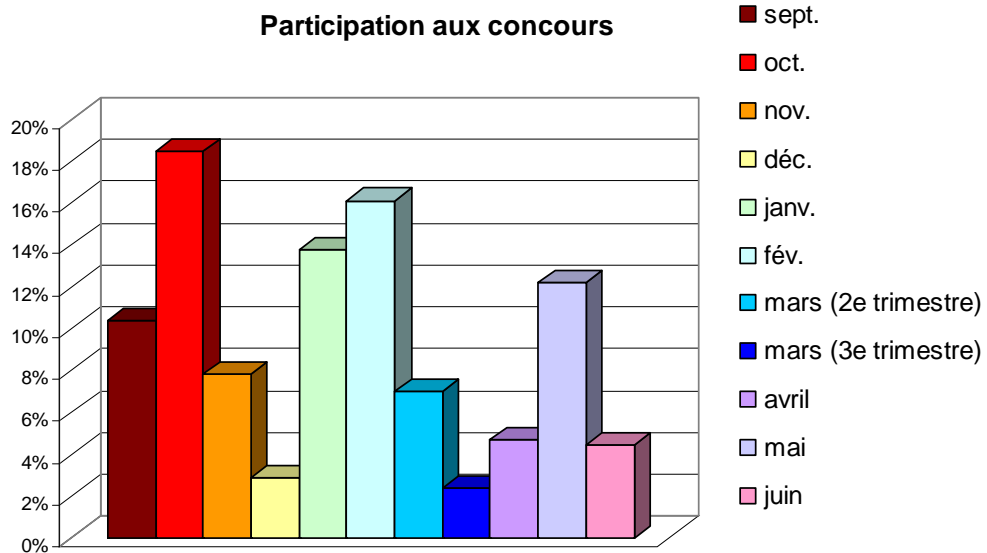


## CONCOURS

Les concours sont ouverts à tous les élèves de la 1<sup>re</sup> à la 12<sup>e</sup> année. Toutes les deux semaines, deux questions sont posées. Pour la question « Recherche », la réponse se trouve dans le site de SOS DEVOIRS. Pour la question « Défi », il faut chercher ailleurs pour trouver la réponse. Les questions des concours peuvent servir de projets de classe et de projets de recherche pour les enseignantes et enseignants. Le concours permet aux élèves d'apprendre en s'amusant, tout en pouvant gagner de très beaux prix.

Plusieurs organismes contribuent à l'achat de prix pour les concours et SOS DEVOIRS désire les remercier du fond du cœur.

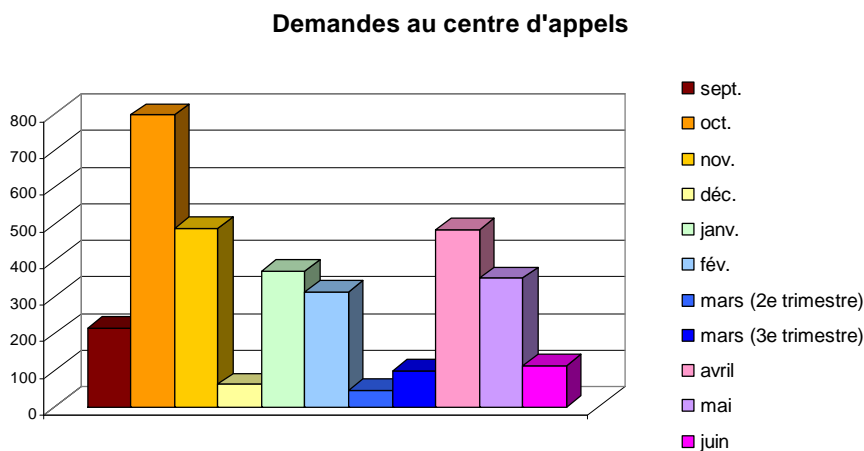
- Le **Centre franco-ontarien de ressources pédagogiques;**
- L'Association **Parents partenaires en éducation;**
- **Chenelière Éducation.**



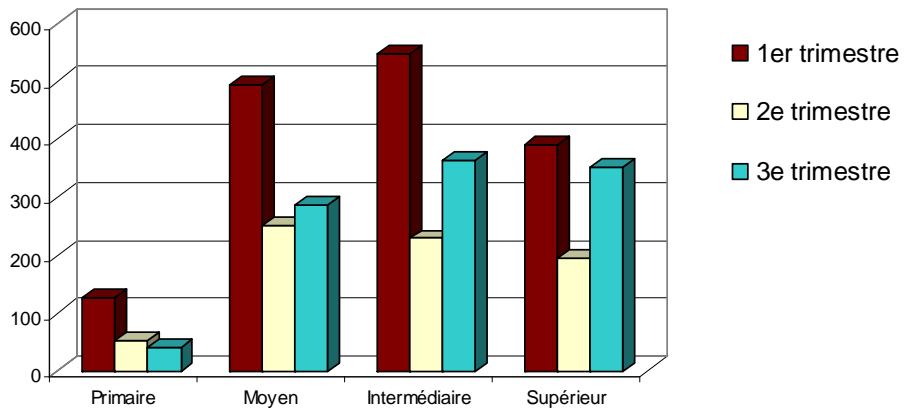
### CENTRE D'APPELS

Le centre d'appels n'est pas le médium de choix pour les élèves, ces derniers préférant les salles de clavardage. Néanmoins, il y a des occasions où la conversation au téléphone est plus utile. Certains élèves utilisent le centre d'appels lorsque l'attente au clavardage s'avère longue. Il y a eu 2 % de plus d'appels en 2007-2008 qu'en 2006-2007.

Le centre d'appels, comme tous les services, est plus occupé au premier trimestre sous l'effet de la campagne de publicité.

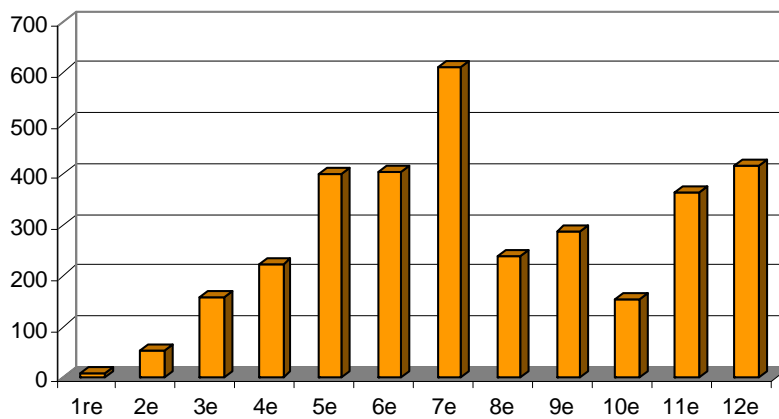


**Clientèle du centre d'appels**



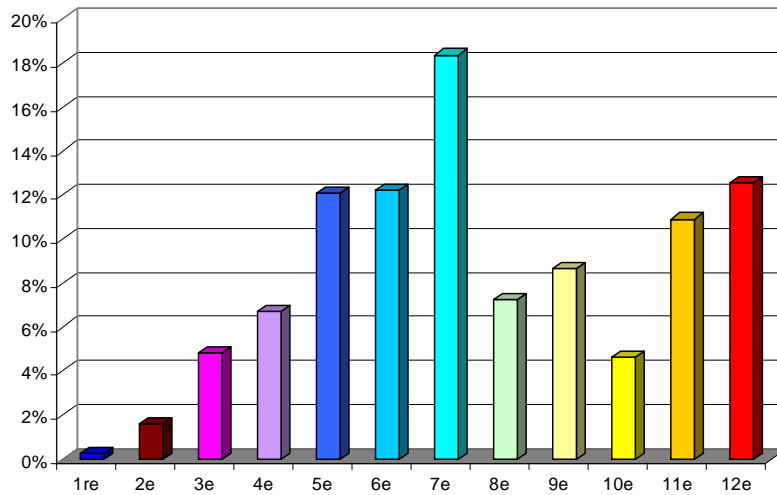
Les deux graphiques suivants montrent la répartition des utilisateurs par année d'études.

**Répartition des utilisateurs par année d'études**



Pour la première fois, les principaux utilisateurs du centre d'appels sont les élèves du niveau intermédiaire. Par le passé, il s'agissait toujours de ceux du cycle moyen.

Répartition des utilisateurs par année d'études



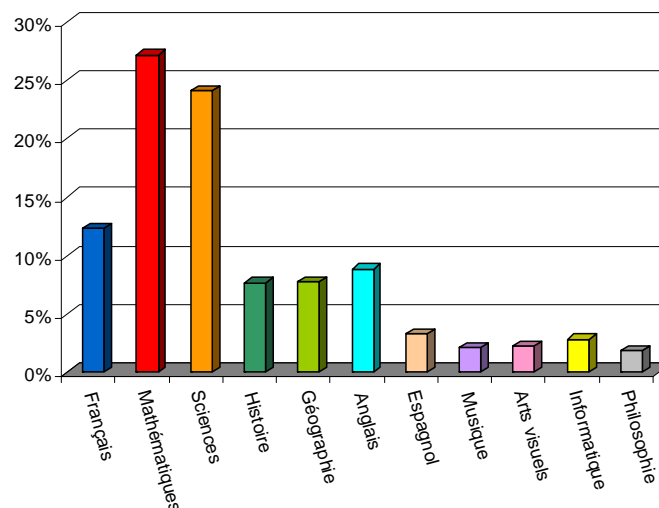
## BIBLIOTHÈQUE INTERACTIVE

La bibliothèque interactive est ouverte 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par année. Elle présente une diversité de fiches abordant plusieurs matières et une richesse dans la présentation des concepts. Si certaines fiches sont des textes accompagnés d'illustrations, un nombre croissant de fiches sont accompagnées d'animations descriptives et d'animations interactives permettant de donner une dimension nouvelle aux explications. Non seulement SOS DEVOIRS crée de nouveaux contenus qui alimentent la bibliothèque interactive, mais SOS DEVOIRS innove actuellement avec la création d'animations accompagnées d'une narration audio pour des concepts particulièrement difficiles à assimiler. SOS DEVOIRS poursuivra à l'avenir cette diversification qui rendra la bibliothèque plus accessible et facile d'utilisation.



SOS DEVOIRS reconnaît pleinement les différents styles d'apprentissage des étudiants et offre une variété de fiches afin d'enrichir l'expérience visuelle, auditive et tactile des élèves. Quoi de plus naturel que de déplacer les trois points d'un triangle pour voir instantanément se recréer les trois médiatrices ? Si la procédure pour tracer une bissectrice d'angle peut sembler difficile au premier abord, quoi de mieux que de pouvoir reprendre autant de fois que nécessaire la procédure étape par étape ? Il en va de même pour les concepts difficiles comme le mécanisme des éclipses, les phases de la lune, la construction des parallèles et méridiens à la surface du globe, le vocabulaire du laboratoire, l'évolution territoriale du Canada, les champs de bataille de la Seconde Guerre mondiale ou le processus de réplication de l'ADN.

Utilisation de la bibliothèque interactive



## LES SIGNETS

L'ajout de signets offre à tous les élèves le fruit de la recherche des enseignantes et enseignants qui ont travaillé avec d'autres élèves. Si un sujet mérite un lien complémentaire, les enseignantes et enseignants de SOS DEVOIRS peuvent ajouter un signet disponible en tout temps. La section « Signets » affiche les signets en ordre chronologique avec les ajouts les plus récents en première position. Si un sujet est d'actualité, ce sera l'endroit idéal pour trouver une ressource complémentaire.

### Nos étiquettes

10ème (1) 7 (1) 8 (1) ISO (1) adn (1) acide (2) algorithme (1) anglais (2) angle (1) angles (1) animations (2) architecture (1) ain (1) air (1) astronomie (2) atlas (2) biographies (1) biography (1) books (1) buswreck (1) canada (4) carte (1) cartes (5) chats (1) chimie (2) chine (1) citation (1) citations (2) civilisations (1) concours (5) conjugaison (2) conseils (1) contact (1) croisés (1) cruciverbiste (1) DOT (1) degré (1) devise (1) devoirs (4) dictée (1) dictionary (1) dictionnaire (1) Dictionnaires (1) diviseurs (2) du (1) ebooks (1) exercices (1) écoles (1) écriture (1) éducation (2) email (1) en (1) encyclopédie (1) english (4) entiers (2) équation (1) equations (1) ethnology (1) exercices (4) expressions (1) facteurs (2) fast (1) formules (2) français (17) Française (1) français (1) francophone (2) fee (1) french (1) gauss (1) géométrie (1) géographie (4) géométrie (1) Google (2) grammaire (4) grammar (1) histoire (1) inox (1) images (2) infirmière (1) inégale (1) internet (2) jawa (1) jeux (2) Langue (1) learning (1) ligne (1) littérature (1) littérateur (1) logiciel (2) livres (1) macromolécules (1) math (1) mathematics (1) mathématique (2) mathématiques (1) mathématiques (14) mathm (1) memory (1) molécules (4) molène (1) monde (1) mots (1) muraille (1) musée (2) mythologie (1) narratif (1) news (1) nombres (2) nombres (1) nouveau (1) nouvelle (1) numérale (1) savoirs (1) organique (1) Orthographe (1) ottawa (1) pédagogique (2) phrase (1) physics (1) physique (1) preuve (1) radioactivité (1) rapporteur (1) recherche (2) référence (1) règles (1) Sciences (1) schéma (1) sciences (2) second (1) sécurité (1) shakespeare (1) simulation (1) somme (1) spécialisés (1) synonymes (1) Syntaxe (1) TFO (2) tous (1) traducteur (1) traduction (1) triangle (1) virus (1) «sionneuse (1) visual (1) visualisation (1) vocabulaire (1) xmf (1)

## LE SAC D'ÉCOLE DE TFO

Le Sac d'école de TFO donne accès à de nombreux sites de jeux éducatifs, notamment Flash Maths, Gramm-O-L'eau, Kescondi et Croisières jeunesse (mots croisés sur toutes les matières).

Pour accéder aux ressources éducatives de TFO conçues pour les élèves, les parents, les enseignantes et les enseignants à partir du site [www.sosdevoirs.org](http://www.sosdevoirs.org), cliquez sur *Sac d'école de TFO*.



## LES OBJETS D'APPRENTISSAGE DE SAMFO

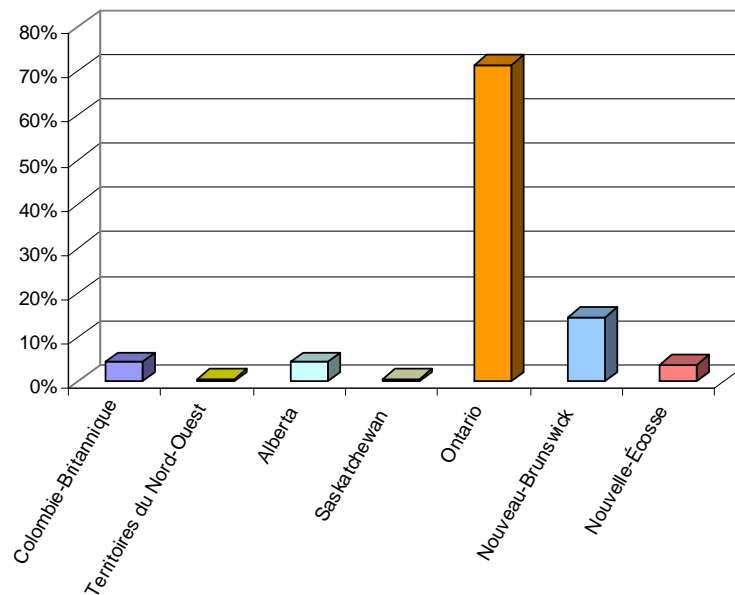
Le SAMFO (Service d'apprentissage médiatisé franco-ontarien), un projet provincial géré par le CFORP, a fourni plus de 500 objets d'apprentissage conçus pour les 11<sup>e</sup> et 12<sup>e</sup> années, qui se trouvent dans la bibliothèque interactive. Nous adressons un grand merci au SAMFO.



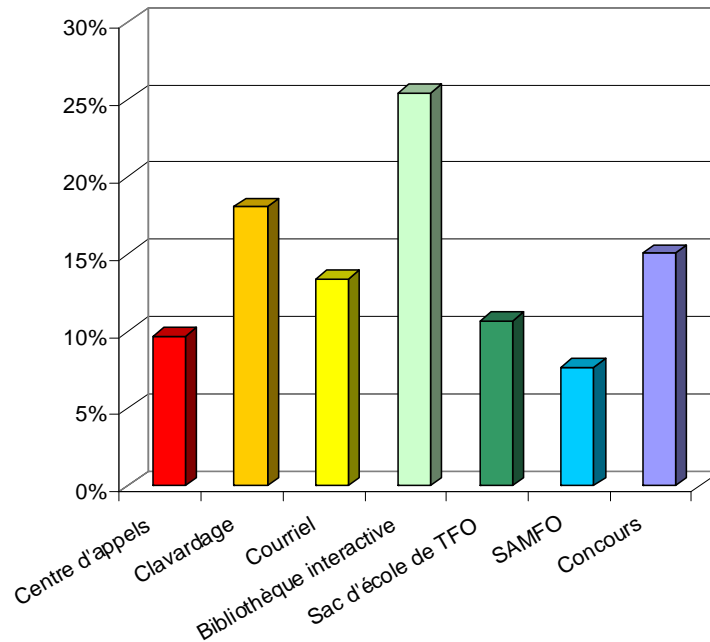
## ÉVALUATIONS

Les évaluations sont d'une importance cruciale pour SOS DEVOIRS et les données sont utilisées pour améliorer les services de SOS DEVOIRS. De la mi-mai à la fin juin, les utilisateurs de SOS DEVOIRS ainsi que les visiteurs du site, ont été invités à participer à l'évaluation en remplissant le formulaire en ligne.

Les questionnaires des élèves, des étudiants adultes, des parents et des tuteurs cherchaient à connaître la provenance des répondants. Le tableau suivant en fait l'état.



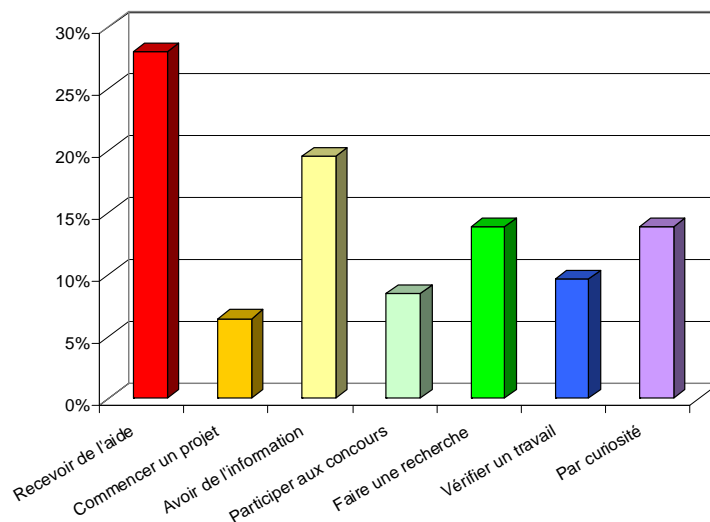
### Quels services utilisez-vous?



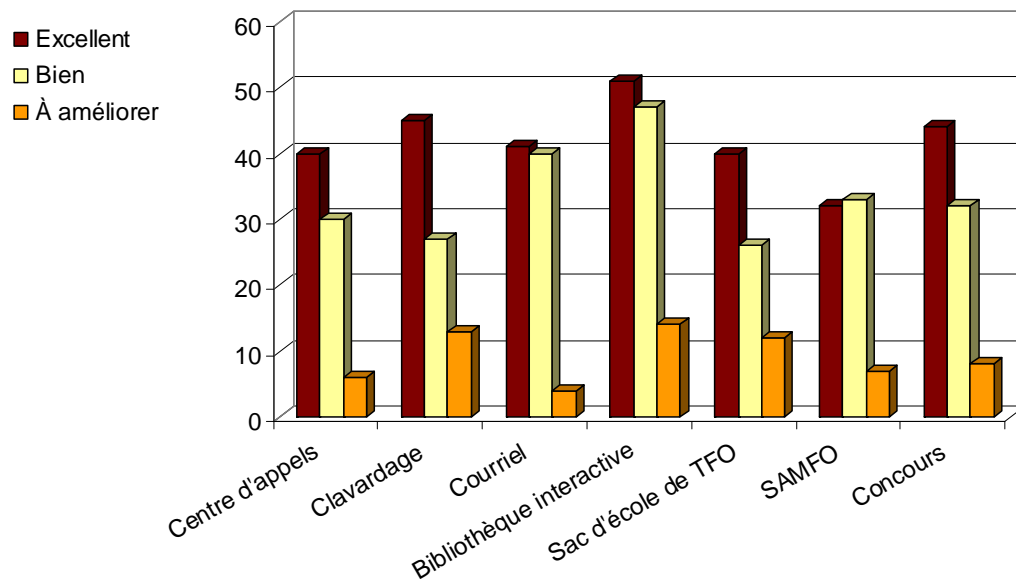
Remarque : Le tableau reflète toutes les réponses des répondants qui pouvaient cocher tous les services qu'ils utilisaient.

Le tableau met en évidence que la bibliothèque interactive est très utilisée, suivi de très près des salles de clavardage.

### Pourquoi avez-vous utilisé les services de SOS DEVOIRS?



## Évaluation des services



Remarque : Le tableau reflète toutes les réponses des répondants, qui pouvaient évaluer tous les services qu'ils utilisaient.

## PROJETS

Pendant l'année 2007-2008 deux projets se sont réalisés grâce à des subventions des plus appréciées.

### ENTENTE CANADA-ONTARIO

Le site web de SOS DEVOIRS sera complètement modifié à l'automne grâce à une subvention de l'Entente Canada-Ontario. Nous passerons donc d'un site statique à un site véritablement dynamique dans l'esprit de la révolution Internet qui se nomme le Web 2.0. Avec la création de comptes individuels paramétrés, de profils adaptés, de favoris, d'un bloc note, d'un historique des visites et d'outils nouveaux pour l'interaction en direct comme un tableau blanc et un clavardage amélioré, le site passe un nouveau cap permettant d'offrir un accompagnement à l'apprentissage de plus en plus performant. De plus, nous allons adopter une iconographie symbolique, un langage visuel, afin d'améliorer la navigation et la visite du site.



MERCI pour votre soutien ! Avec vous, nous pouvons VISER HAUT, il n'y a rien d'impossible et les succès se multiplient d'année en année.



## Inukshuk

SOS DEVOIRS a appris en octobre qu'il était l'heureux récipiendaire d'une subvention d'Inukshuk pour un projet d'envergure. Le but de ce projet était de produire cinquante contenus interactifs multimédias conçus par trois équipes de travail spécialisées en physique, en chimie et en biologie. Chaque équipe était composée d'enseignants, de scénaristes, de programmeurs, de graphistes et de techniciens sonores. Ces équipes devaient élaborer des contenus multimédias à partir d'une liste de sujets identifiés par les élèves comme étant les plus problématiques. L'objectif était de répondre à un besoin exprimé par les élèves, celui de concrétiser des concepts abstraits au travers d'interactions intéressantes et riches en audio visuel. Les animations ainsi créées utiliseront des algorithmes Action script et les technologies Adobe Flash qui sont pérennes et universelles. L'ergonomie des applications est intuitive, respecte les normes établies, et propose plusieurs moyens d'interaction et de contrôle. De plus, chaque application est disponible et intégrable par des tiers en utilisant les fonctions RSS du Web 2.0.

Les nouveaux éléments multimédias permettent aux apprenants d'interagir avec le contenu, de modifier et de créer du nouveau contenu et d'évaluer leurs connaissances. Ce matériel, intégré dans la bibliothèque interactive de SOS DEVOIRS, est disponible depuis l'automne 2008, en ligne, à une population étudiante francophone en situation de minorité en Ontario et dans les autres provinces et territoires du Canada.

Nous remercions chaleureusement Inukshuk pour leur générosité !

## CONCLUSION

SOS DEVOIRS, c'est bien plus qu'un service, c'est une référence disponible en tout temps pour soutenir l'apprentissage des élèves de langue française de l'Atlantique au Pacifique en passant par l'Arctique.

## TÉMOIGNAGES

« SOS DEVOIRS est un site exceptionnel pour obtenir de l'aide avec les devoirs. »

« J'ai reçu d'excellents services et d'excellentes explications de la part des enseignants, que demander de plus? »

« Je crois que ce site offre tous les outils nécessaires et même plus. Les jeunes ont besoin d'être guidés et le site les pointe dans la bonne direction pour trouver les réponses qu'ils cherchent. »

## COMMANDITAIRES

### Commanditaires

SOS DEVOIRS remercie sincèrement ses commanditaires. En s'unissant à notre projet, ils améliorent la vie de nombreux élèves.

**Commanditaire  
majeur**



**Commanditaire  
honoraire**



**Ami de SOS  
DEVOIRS**



### Comment nous joindre :

Sur Internet : [www.sosdevoirs.org](http://www.sosdevoirs.org)

Par téléphone :

Au Canada, sans frais : **1.866.627.0609**

À Toronto : **416.397.2094**