

SOS DEVOIRS



RAPPORT ANNUEL

Année scolaire 2008-2009



FAITS SAILLANTS

- SOS DEVOIRS offre ses services à un peu plus de 108 823 élèves francophones par téléphone et sur Internet à compter du troisième lundi de septembre jusqu'au deuxième jeudi de juin.
- SOS DEVOIRS est un programme d'aide aux devoirs pour les élèves de la 1^{re} à la 12^e année, ainsi que le site par excellence à visiter avant de commencer un projet car il contient plusieurs renseignements qui pourraient aider, en plus d'une panoplie de liens variés.
- Ce service gratuit est offert conjointement par le CSDCSO et TFO en collaboration avec les conseils scolaires de langue française de l'Ontario grâce à l'appui financier de l'Entente Canada-Ontario. De plus ce service est offert grâce à l'appui des conseils scolaires de langue française du Yukon, de la Saskatchewan, de l'Alberta, des Territoires du Nord-Ouest, du Nunavut, du Nouveau-Brunswick et de la Nouvelle-Écosse.
- SOS DEVOIRS offre des services directs avec une enseignante ou un enseignant du lundi au jeudi de 16 h 30 à 21 h, heure de l'Est, par téléphone et sur Internet.
- La *Bibliothèque interactive* est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, et regorge de plus de 1200 fiches multimédias.
- Le *blogue* propose des sujets d'actualité adaptés dans les domaines des sciences, des mathématiques et du français ainsi que des conseils pour améliorer les devoirs.
- La mission de SOS DEVOIRS est d'aider les élèves des écoles de langue française de la 1^{re} à la 12^e année en milieu minoritaire au Canada en fournissant des outils d'apprentissage à leur portée.
- SOS DEVOIRS vise à améliorer le rendement scolaire des élèves des écoles de langue française en milieu minoritaire aux tests provinciaux et internationaux.
- SOS DEVOIRS offre des services de qualité par des francophones pour des francophones.
- Une subvention spéciale en sus des subventions traditionnelles de l'Entente Canada-Ontario a permis de passer d'une génération web 1 à une version web 2 et de créer un nouvel outil de clavardage ainsi qu'un tableau blanc interactif.

LA CLIENTÈLE DE SOS DEVOIRS

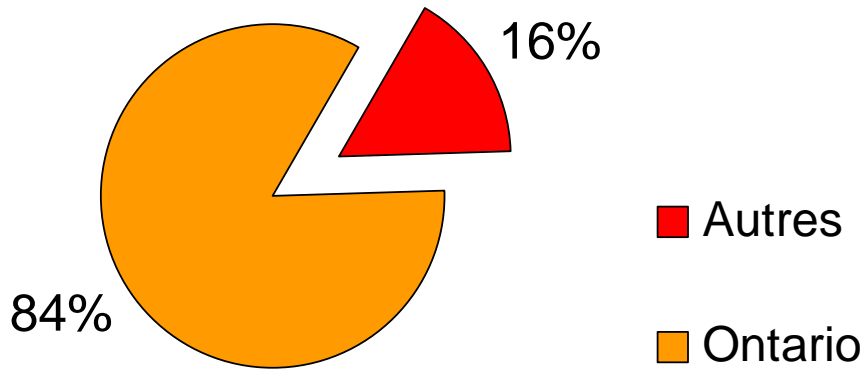
À travers le Canada



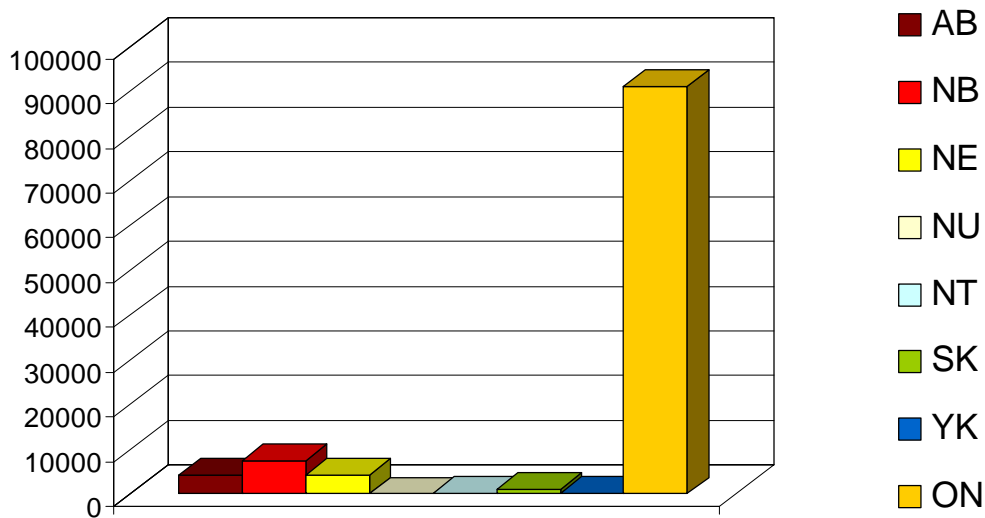
Yukon YK 1 conseil, 2 écoles 168 élèves 19,6 enseignant(e)s	Nunavut NU 1 conseil, 1 école 60 élèves 5 enseignant(e)s
Saskatchewan SK 1 conseil, 13 écoles 1132 élèves 110 enseignant(e)s	Ontario ON 12 conseil, 372 écoles 91202 élèves 7177 enseignant(e)s
Alberta AB 4 conseil, 23 écoles 4221 élèves 326 enseignant(e)s	Nouveau-Brunswick NB 1 conseil, 15 écoles 7500 élèves 530 enseignant(e)s
Territoires du Nord-Ouest NT 1 conseil, 2 écoles 240 élèves 22,5 enseignant(e)s	Nouvelle-Écosse NE 1 conseil, 19 écoles 4300 élèves 365 enseignant(e)s

RÉPARTITION DES ÉLÈVES

Le graphique suivant montre le pourcentage d'élèves de l'Ontario et des autres provinces.



Le graphique suivant montre la répartition des élèves entre les provinces.



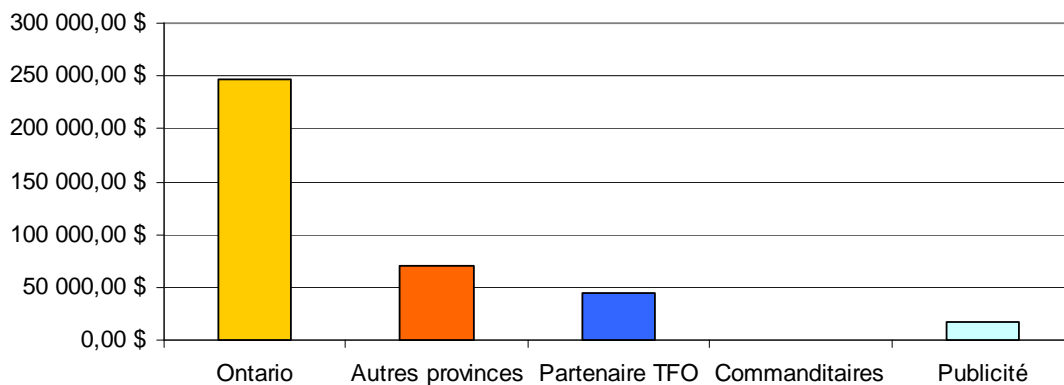
Alberta : 3,88 %	Territoires du Nord-Ouest : 0,22 %
Nouveau-Brunswick : 6,89 %	Saskatchewan : 1,04 %
Nouvelle-Écosse : 3,95 %	Ontario : 83,81 %
Nunavut : 0,06 %	Yukon : 0,15 %

FINANCEMENT DE SOS DEVOIRS

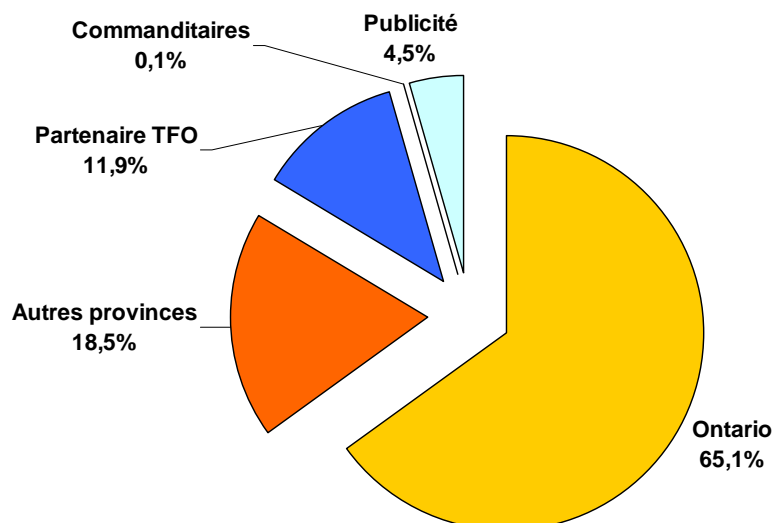
Recettes

SOS DEVOIRS reçoit son financement de plusieurs sources ; l'appui financier de l'Entente Canada/Ontario, les conseils scolaires de l'Ontario, le Centre d'études indépendantes, le partenariat avec TFO, les commanditaires et les conseils scolaires des différentes provinces. En ce qui a trait aux élèves du Nord-Ouest et de l'Ouest, ces élèves ne profitent pas pleinement des services en direct des enseignantes et des enseignants. Il y a donc eu une entente dès leur adhésion et le prix tient compte du décalage horaire.

Recettes



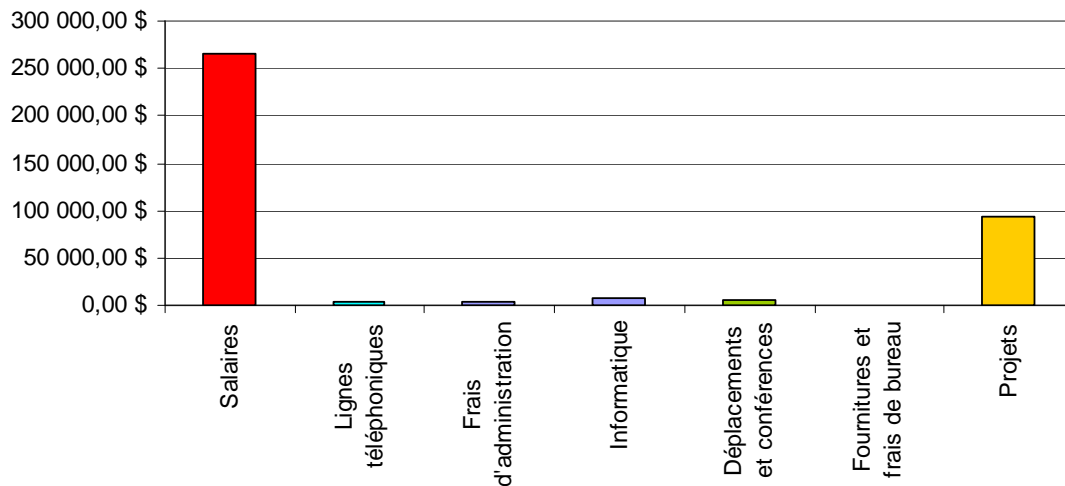
Recettes en pourcentage



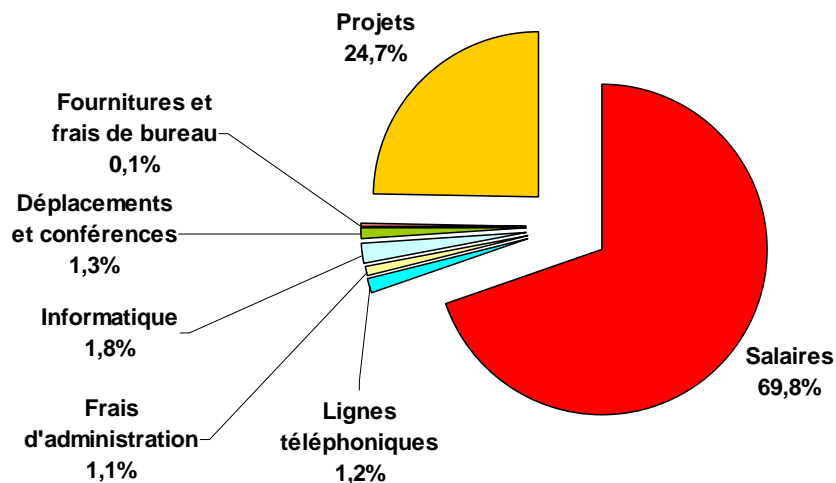
Dépenses

Il est évident que les salaires sont la plus grande dépense au budget de SOS DEVOIRS. Les dépenses administratives sont maintenues au minimum. De cette façon, les élèves reçoivent des services de grande qualité.

Dépenses



Dépenses en pourcentage

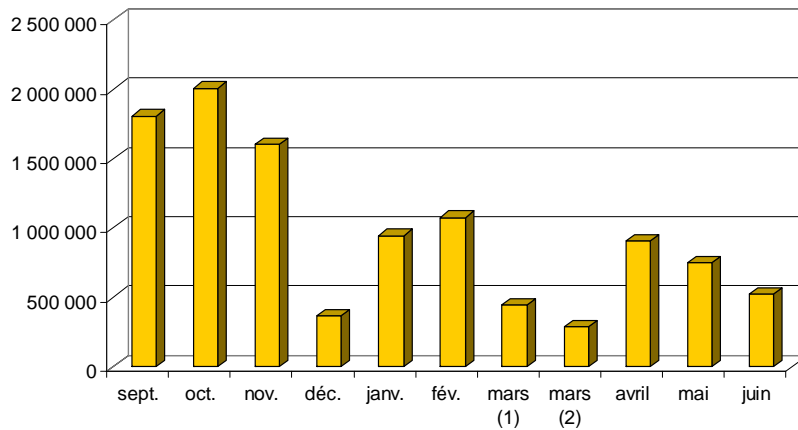


Appels de fichiers

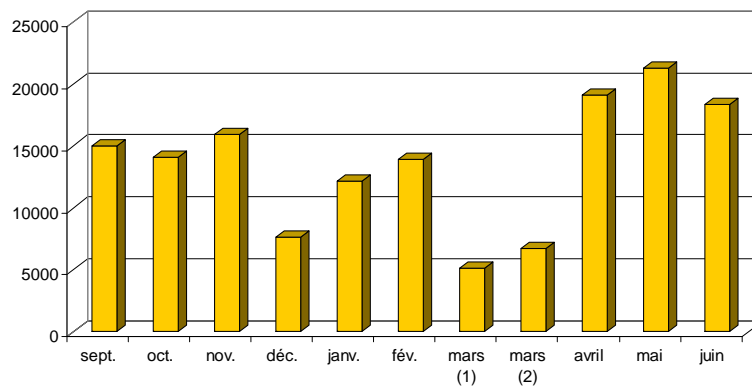
Les appels de fichiers (hits) englobent tous les fichiers transférés, y compris les images, pages, animations, graphiques, etc...

Un nouveau record pour SOS DEVOIRS!

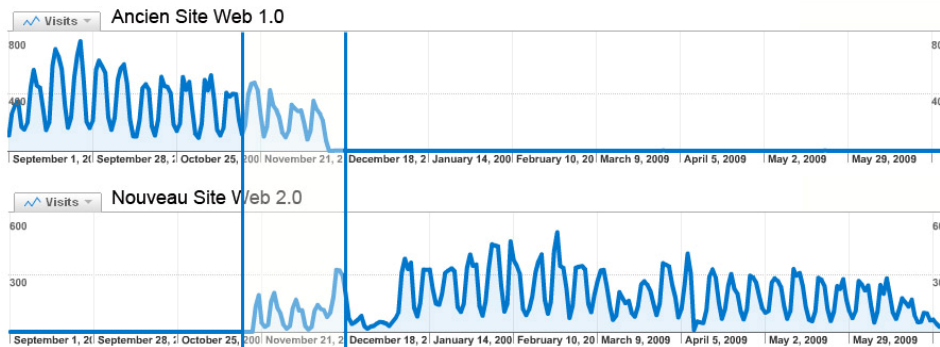
10 712 065 appels de fichiers pendant l'année 2008-2009 soit 66 % de plus que l'année passée.



Nombre de visiteurs (visites mensuelles)



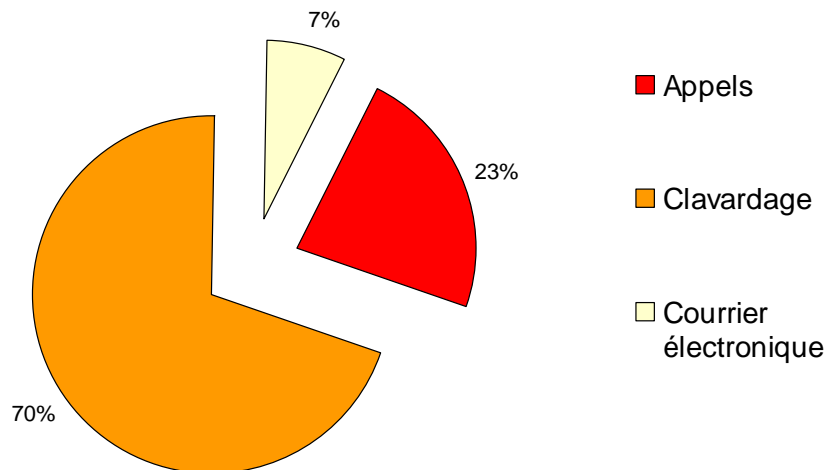
Google Analytics (Visites quotidiennes)



UTILISATION DES SERVICES DE SOS DEVOIRS

SUR INTERNET OU PAR TÉLÉPHONE

Les élèves reçoivent de l'aide personnalisée directement d'une enseignante ou d'un enseignant sur Internet ou par téléphone.

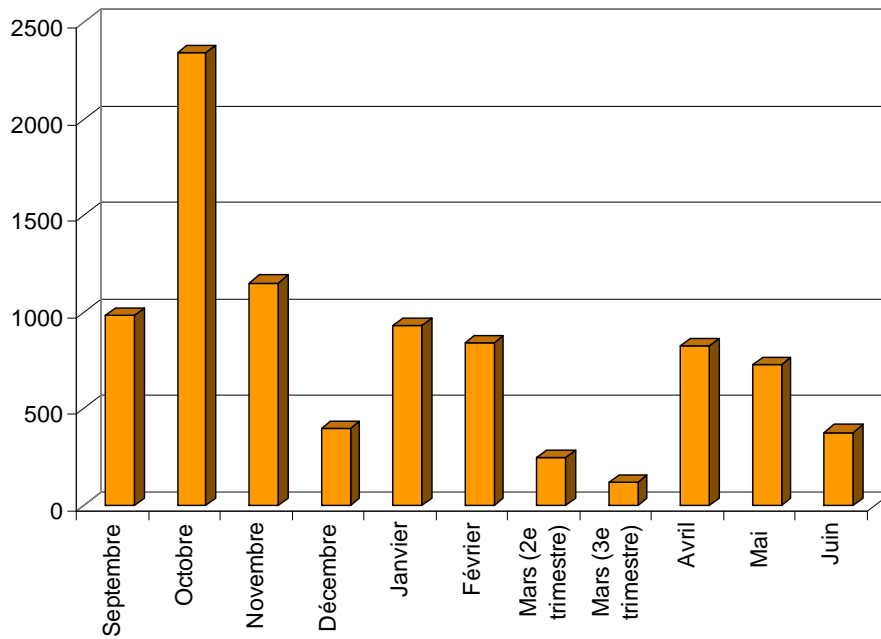


CLAVARDAGE

Le clavardage a été complètement revu en profondeur pendant l'année 2008-2009. Avec cette année de transition entre deux logiciels très différents, nos statistiques reflètent une baisse de 5% par rapport à l'année 2007-2008 mais nous restons nettement au dessus des chiffres des années précédentes : plus de 32 % par rapport à l'année 2006-2007 et plus de 194% par rapport à l'année 2005-2006. Avec la nouvelle version améliorée du clavardage, nous nous attendons à une reprise de la croissance de son utilisation en 2009-2010.

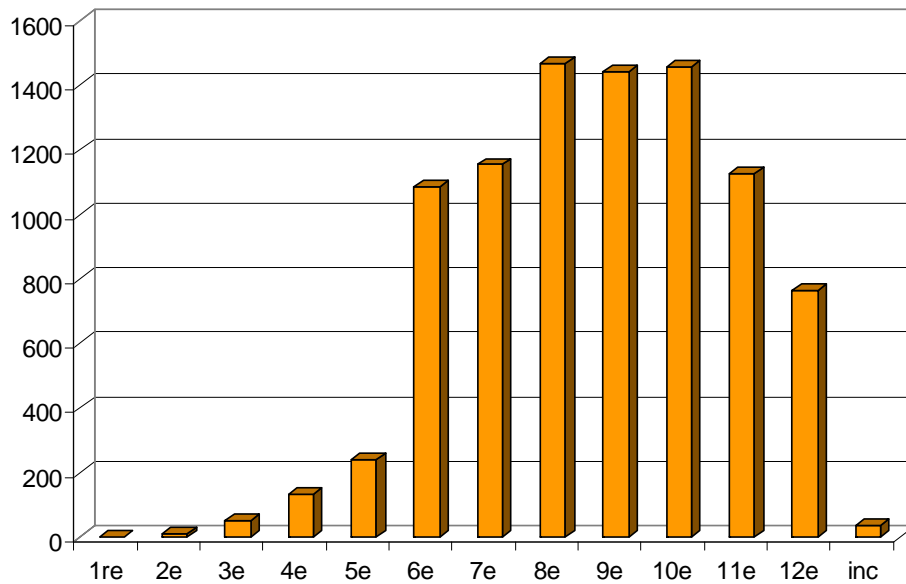
Il est à souligner que les élèves du niveau supérieur se sentent à l'aise dans les salles de clavardage et l'utilisent de plus en plus. Les problèmes sont souvent complexes à ce niveau (physique, chimie, mathématiques) et les enseignantes et enseignants passent régulièrement plus de 20 minutes avec un élève. La période d'attente est plus longue et ceux qui attendent perdent parfois patience, par contre, ceux et celles qui reçoivent de l'aide en sont ravis. Les élèves ont accès à quatre salles de clavardage : français, mathématiques, sciences et autres matières.

Utilisation du service de clavardage



Répartition des utilisateurs par année d'études

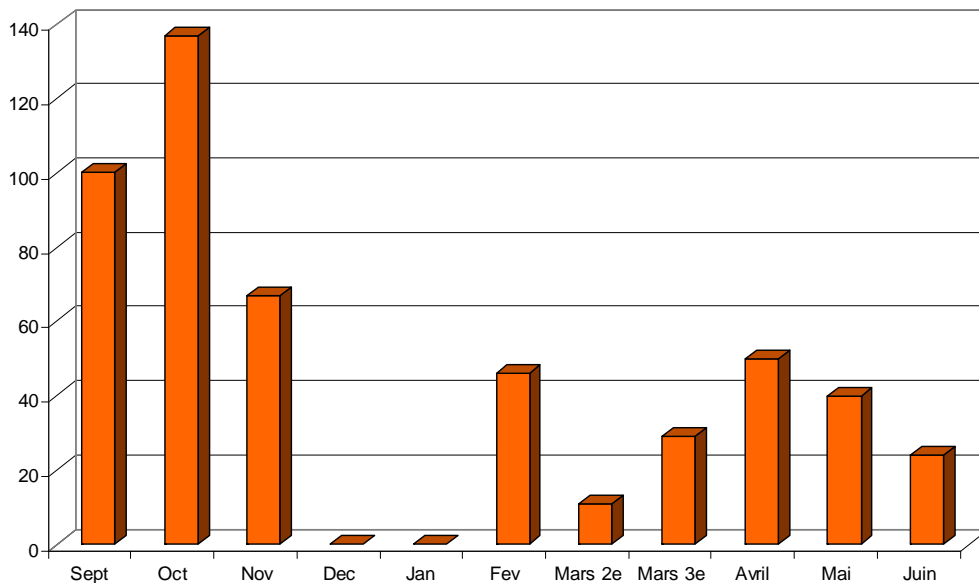
Répartition des utilisateurs au clavardage par année d'études



COURRIER ÉLECTRONIQUE

Le formulaire du courrier électronique est disponible en tout temps. Du lundi au jeudi, une enseignante ou un enseignant répondra dans les 24 heures suivant la réception de la question.

Cette année, le système de messagerie fut complètement revu, cependant une phase de transition a occulté les services en décembre et janvier alors que nous travaillions sur le système de Clavardage.



CONCOURS

Pendant cette année de transition et d'installation du nouveau système web 2.0, les concours n'ont pas été entretenus avec la même régularité que dans les années passées. Nous avons quand même organisé des concours mensuels au lieu des concours bimensuels comme auparavant.

Les concours sont ouverts à tous les élèves de la 1^{re} à la 12^e année. Pour la question « Recherche », la réponse se trouve dans le site de SOS DEVOIRS. Pour la question « Défi », il faut chercher ailleurs pour trouver la réponse. Les questions des concours peuvent servir de projets de classe et de projets de recherche pour les enseignantes et enseignants. Le concours permet aux élèves d'apprendre en s'amusant, tout en pouvant gagner de très beaux prix.

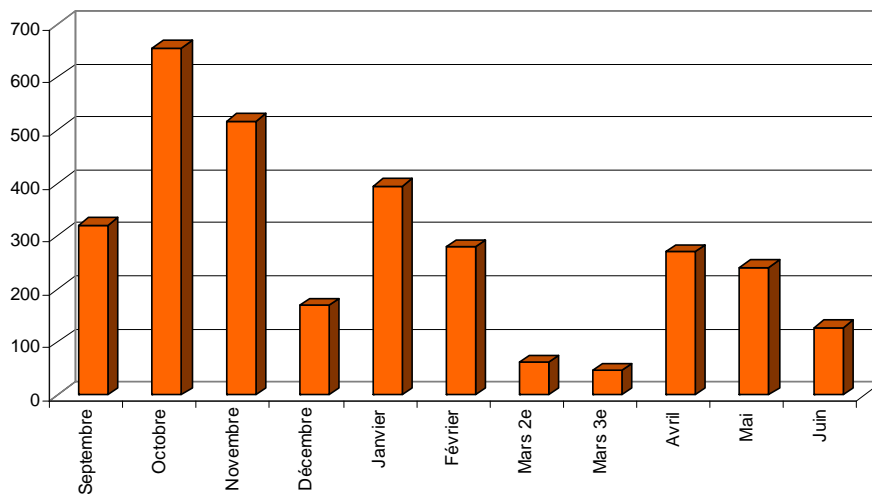
Cette année le **Centre franco-ontarien de ressources pédagogiques** et l'Association **Parents partenaires en éducation** ont contribué à l'achat de prix pour le concours. SOS DEVOIRS les remercie du fond du cœur.

CENTRE D'APPELS

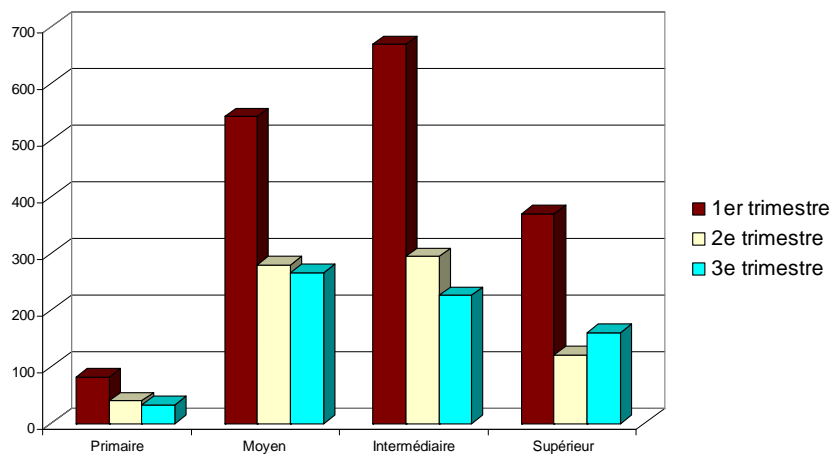
Le centre d'appels n'est pas le médium de choix pour les élèves, ces derniers préférant les salles de clavardage. Néanmoins, il y a des occasions où la conversation au téléphone est plus utile. Certains élèves utilisent le centre d'appels lorsque l'attente au clavardage s'avère longue. Il y a eu 7 % d'appels en moins entre 2008-2009 et 2007-2008.

Le centre d'appels, comme tous les services, est plus occupé au premier trimestre sous l'effet de la campagne de publicité.

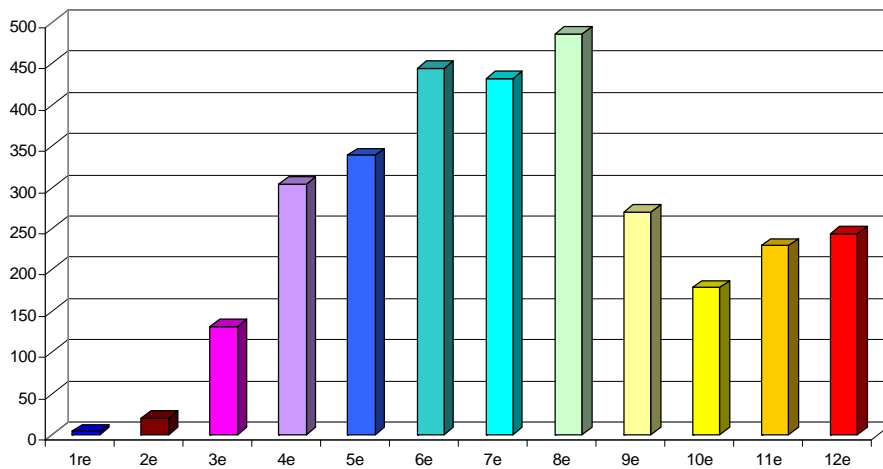
Utilisation du centre d'appels



Les deux graphiques suivants montrent la répartition des utilisateurs par année d'études.

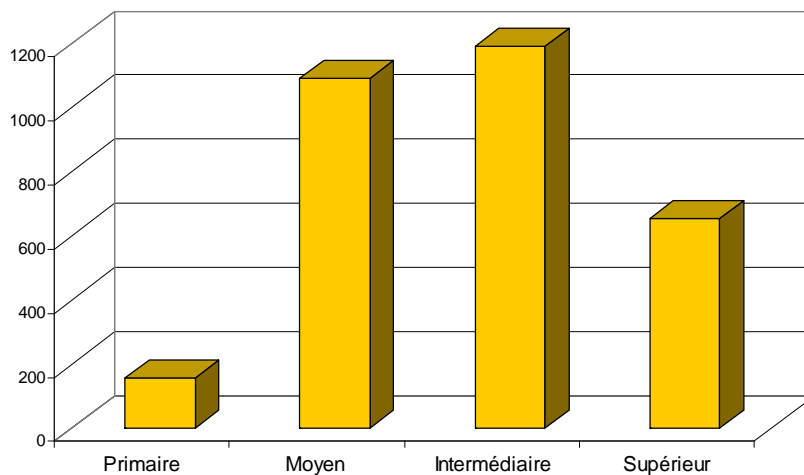


Répartition des utilisateurs du centre d'appels par année d'étude



Pour une deuxième année de suite, les principaux utilisateurs du centre d'appels sont les élèves du niveau intermédiaire. Par le passé, il s'agissait toujours de ceux du cycle moyen. Toutefois, il est à souligner que certains de ces élèves sont maintenant à l'intermédiaire et continuent leur pratique d'utiliser les services de SOS DEVOIRS.

Répartition des utilisateurs par cycle



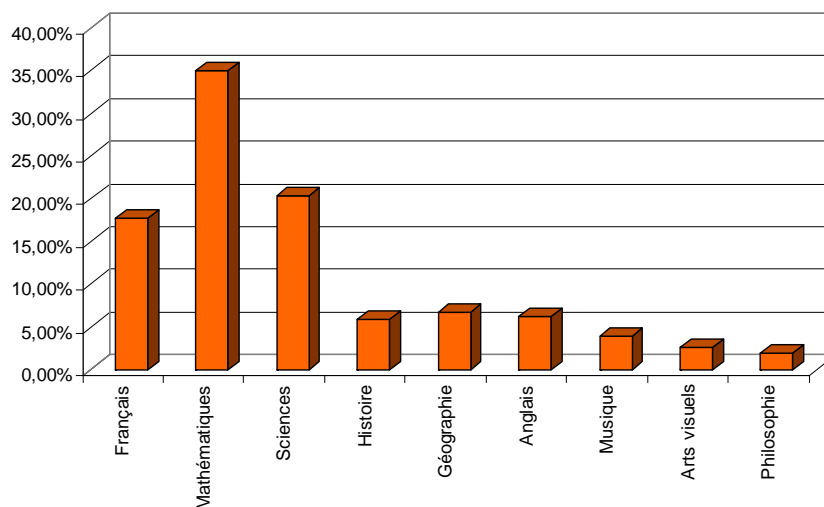
BIBLIOTHÈQUE INTERACTIVE

La bibliothèque interactive est ouverte 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, 365 jours par année. Elle présente une diversité de fiches abordant plusieurs matières et une richesse dans la présentation des concepts. Si certaines fiches sont des textes accompagnés d'illustrations, un nombre croissant de fiches sont accompagnées d'animations descriptives et d'animations interactives permettant de donner une dimension nouvelle aux explications. Non seulement SOS DEVOIRS crée de nouveaux contenus qui alimentent la bibliothèque interactive, mais SOS DEVOIRS innove actuellement avec la création d'animations accompagnées d'une narration audio pour des concepts particulièrement difficiles à assimiler. SOS DEVOIRS poursuivra à l'avenir cette diversification qui rendra la bibliothèque plus accessible et facile d'utilisation.



SOS DEVOIRS reconnaît pleinement les différents styles d'apprentissage des étudiants et offre une variété de fiches afin d'enrichir l'expérience visuelle, auditive et tactile des élèves. Quoi de plus naturel que de déplacer les trois points d'un triangle pour voir instantanément se recréer les trois médiatrices ? Si la procédure pour tracer une bissectrice d'angle peut sembler difficile au premier abord, quoi de mieux que de pouvoir reprendre autant de fois que nécessaire la procédure étape par étape ? Il en va de même pour les concepts difficiles comme le mécanisme des éclipses, les phases de la lune, la construction des parallèles et méridiens à la surface du globe, le vocabulaire du laboratoire, l'évolution territoriale du Canada, les champs de bataille de la Seconde Guerre mondiale ou le processus de réplication de l'ADN.

Utilisation de la Bibliothèque interactive



LES SIGNETS

L'ajout de signets offre à tous les élèves le fruit de la recherche des enseignantes et enseignants qui ont travaillé avec d'autres élèves. Si un sujet mérite un lien complémentaire, les enseignantes et enseignants de SOS DEVOIRS peuvent ajouter un signet disponible en tout temps. La section « Signets » affiche les signets en ordre chronologique avec les ajouts les plus récents en première position. Si un sujet est d'actualité, ce sera l'endroit idéal pour trouver une ressource complémentaire.

Nos étiquettes

10ème (1) 7 (1) 8 (1) 100 (1) adn (1) aide (2) algorithm (1) anglais (2) angle (1) angles (1) animations (2) architecture (1) am (1) an (1) an (1) astronomie (2) atlas (2) biographies (1) biography (1) books (1) brunswick (1) canada (4) cata (1) carbes (1) chats (1) chimie (2) chine (1) citation (1) citations (2) civilisations (1) concours (1) conjugaison (2) conseils (1) costant (1) cousté (1) cruciverba (1) DOT (1) degré (1) devoirs (1) devôts (4) dictée (1) dictionary (1) dictionnaire (1) Dictionnaires (1) diviseurs (2) du (1) ebooks (1) exercices (1) écoles (1) écriture (1) education (2) email (1) en (1) encyclopédie (1) english (4) entiers (2) equation (1) equations (1) ethnology (1) exercices (4) expressions (1) facteurs (2) flash (1) formules (2) français (1) Française (1) français (1) francophone (2) fee (1) fench (1) geuss (1) géogebra (1) géographie (4) géométrie (1) Google (2) grammaire (4) grammar (1) histoire (1) hoax (1) images (2) informatique (1) intégrale (1) internet (2) java (1) jeu (2) Langue (1) learning (1) ligne (1) literature (1) literature (1) logiciel (2) louve (1) macromolécules (1) math (1) mathematics (1) mathématique (2) mathématiques (1) mathématiques (1) math (1) math (1) memory (1) molécules (4) molère (1) monde (1) mots (1) morale (1) musée (2) mythologie (1) narrat (1) news (1) nomZéro (2) nombres (1) nouveau (1) nouvelle (1) numérale (1) oeuvres (1) organique (1) orthographe (1) Ottawa (1) pédagogique (2) phrase (1) physique (1) physics (1) preuve (1) radioactivité (1) rapporteur (1) recherche (2) référence (1) règles (1) Sciences (1) schéma (1) sciences (2) second (1) sécurité (1) shakespeare (1) simulation (1) somme (1) spécialisés (1) synonymes (1) Syntaxe (1) TFO (2) tools (1) traducteur (1) traduction (2) triangle (1) virus (1) «sismoseuse» (1) visual (1) visualization (1) vocabulaire (1) xmi (1)

Apprendre en s'amusant avec TFO

Apprendre en s'amusant avec TFO donne accès à de nombreux sites de jeux éducatifs, notamment Flash Maths, Gramm-O-L'eau, Kescondi et Croisières jeunesse (mots croisés sur toutes les matières).

Pour accéder aux ressources éducatives de TFO conçues pour les élèves, les parents, les enseignantes et les enseignants à partir du site www.sosdevoirs.org, cliquez sur *Apprendre en s'amusant avec TFO*.



LE BLOGUE DE SOS DEVOIRS

Le blogue de SOS DEVOIRS est un outil public qui propose de nombreux articles sur des sujets aussi divers que la réalité augmentée, des recommandations de lectures estivales, des archives de concours, des articles sur l'espace, la radioastronomie, des projets, ou des conseils sur comment faire ses devoirs, les concours de mathématiques... Le blogue s'est révélé très populaire auprès de nos élèves mais aussi du grand public. Cet outil permet de faire connaître nos services auprès de toute la francophonie canadienne. Nous utilisons aussi le blogue pour communiquer nos mises à jour, nos dates des congés et notre calendrier annuel.

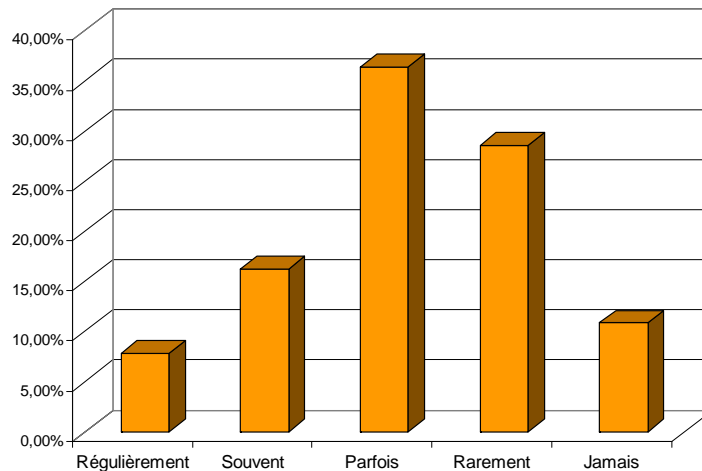
NOS OUTILS WEB 2.0

Outre notre nouveau site web, SOS DEVOIRS fait usage de nombreux services dits « web 2.0 ». En plus de nos signets cités ci haut, nous avons créé des pages promotionnelles sur Facebook, un compte twitter ainsi que des services divers.

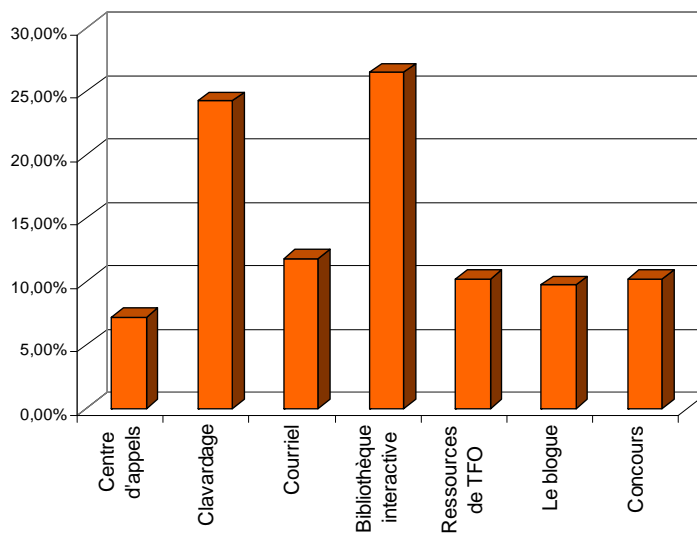
ÉVALUATIONS

Les évaluations sont d'une importance cruciale pour SOS DEVOIRS et les données sont utilisées pour améliorer les services de SOS DEVOIRS. De la mi-mai à la fin juin, les utilisateurs de SOS DEVOIRS ainsi que les visiteurs du site, ont été invités à participer à l'évaluation en remplissant le formulaire en ligne.

À quelle fréquence utilisez-vous les services de SOS DEVOIRS?



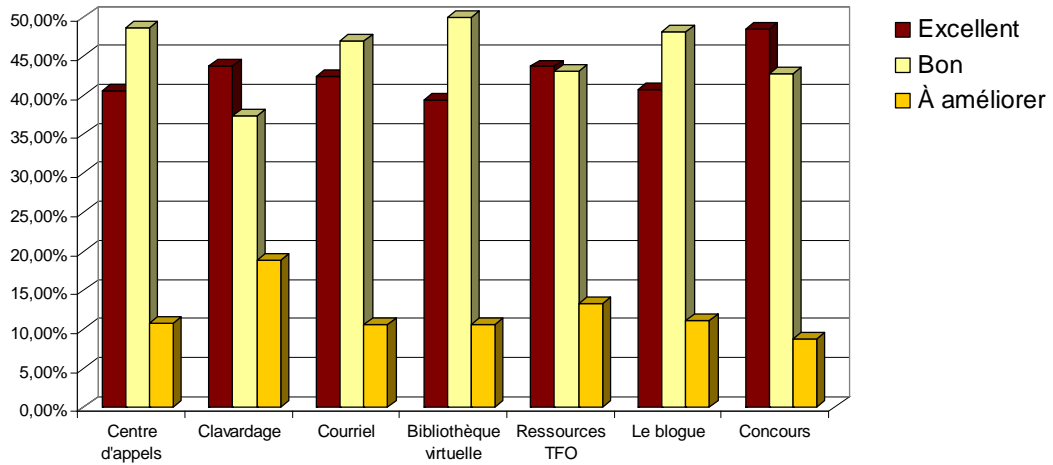
Quels services utilisez-vous?



Remarque : Le tableau reflète toutes les réponses des répondants qui pouvaient cocher tous les services qu'ils utilisaient.

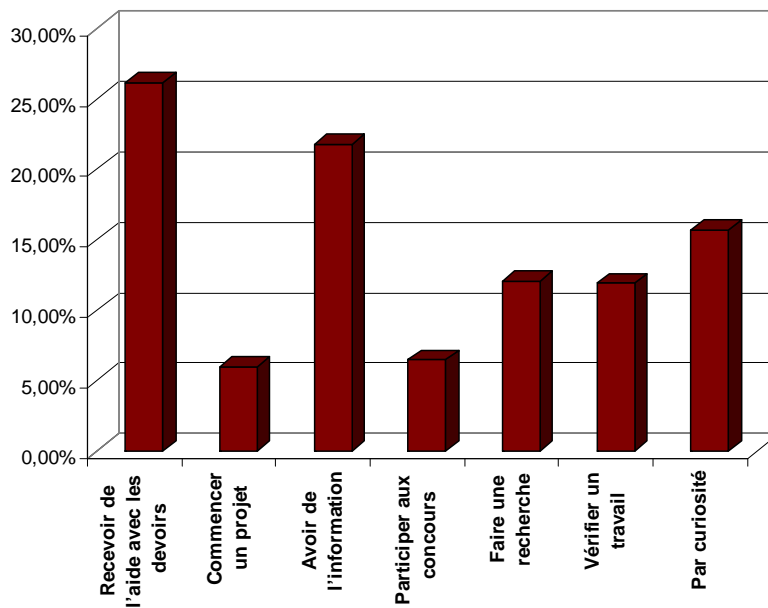
Le tableau met en évidence que la bibliothèque interactive est très utilisée, suivie de très près des salles de clavardage.

Évaluation des services



Remarque : Le tableau reflète toutes les réponses des répondants, qui pouvaient évaluer tous les services qu'ils utilisaient.

Pourquoi avez-vous utilisé les services de SOS DEVOIRS?



PROJETS

Pendant l'année 2008-2009 la mise en route du projet de refonte du site Web 2.0 fut exécutée en plusieurs phases. Après une longue série de tests, de rétroactions et de corrections sur la coquille du nouveau site, son ouverture fut réalisée pour le mois de novembre 2008.

C'est le clavardage qui fut déployé en premier sur le nouveau site ainsi qu'une campagne d'encouragement à l'inscription. Vers la fin de novembre, une archive temporaire de tous les contenus fut rapatriée sur le site 2.0 afin d'uniformiser l'offre SOS DEVOIRS. Cette archive était statique et devait être intégrée au nouveau système Web 2.0 par un transfert progressif des fichiers, contenus, images et animations.

De décembre 2008 à mai 2009, le transfert progressif de tous les contenus de la bibliothèque fut effectué. Désormais SOS DEVOIRS est entièrement géré par un système performant, solide et de nature Web 2.0.

Ce projet fut réalisé grâce à une subvention de l'Entente Canada-Ontario.

CONCLUSION

SOS DEVOIRS, c'est bien plus qu'un service, c'est une référence disponible en tout temps pour soutenir l'apprentissage des élèves de langue française de l'Atlantique au Pacifique en passant par l'Arctique.

SOS DEVOIRS est désormais entré dans le monde du Web 2.0 et possède des outils uniques et performants dont le tableau blanc, le clavardage, la gestion des fiches, les profils personnalisés. En outre, l'arrivée du blogue et l'utilisation d'autres services place SOS DEVOIRS à la pointe dans le monde de la technologie pédagogique.

TÉMOIGNAGES

« SOS devoirs aide les jeunes par des moyens technologiques qu'ils utilisent chaque jour, par conséquent ce site permet une meilleure compréhension de ce qu'on a appris »

« Merci! SOS DEVOIRS m'aide beaucoup avec mes devoirs. »

« Ce site est magnifique et j'aime le blogue »

« J'aime tellement votre site web que je l'ai utilisé aujourd'hui pour étudier pour mon test provincial en math 9^e. Ce site web m'a tellement aidé, merci »

« Merci pour votre aide et si vous voulez savoir j'ai passé mon test de math. J'ai eu 44 sur 50! »

« Merci pour le coup de pouce! C'est ce qu'il nous fallait pour démarrer le tout! Merci encore! »

« Merci, c'est tout ce dont j'avais besoin ce soir, je vais dire à tous mes amis comme c'est facile et utile SOS DEVOIRS.»

COMMANDITAIRES

SOS DEVOIRS remercie sincèrement ses commanditaires. En s'unissant à notre projet, ils améliorent la vie de nombreux élèves.

**Commanditaire
honoraire**



**Ami de SOS
DEVOIRS**



Comment nous joindre :

Sur Internet : www.sosdevoirs.org

Par téléphone

Au Canada, sans frais : **1.866.627.0609**

À Toronto : **416.397.2094**